

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1997/98**

Februari 1998

CSI513 - Pengurusan Projek Teknologi Maklumat

Masa : [3 jam]

ARAHAN KEPADA CALON:

- Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LIMA** soalan di dalam **EMPAT** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.
 - Jawab **EMPAT (4)** soalan sahaja. Jawab soalan 1 dan 2, dan pilih dua soalan lain daripada soalan 3 hingga 5.
 - Anda boleh memilih untuk menjawab dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
-

1. (a) Untuk satu projek yang bukan pembangunan perisian (betul atau rekaan), tunjukkan bagaimana ia boleh disesuaikan dengan fasa-fasa kitar hayat pembangunan sistem.
 - (b) Apakah keputusan major yang biasa dibuat semasa fasa kajian ketersauran dan bagaimana ia memberi kesan kepada projek?
 - (c) Kualiti dan kebolehpercayaan adalah konsep yang berkaitan, tetapi pada asasnya mereka berbeza di dalam beberapa perkara. Bincangkan.
 - (d) Selain daripada mengira ralat, adakah terdapat ciri-ciri lain perisian yang boleh dikira untuk menentukan kualiti? Apakah mereka dan bolehkah mereka diukur secara terus?
 - (e) Takrifkan yang berikut:
 - Acara Kos Masa (TCE)
 - Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
 - Analisis Laluan Kritikal (CPA)
- (25/100)
-
2. Sekarang ialah November 1998 dan anda sedang berada di dalam pejabat pengurus IT. "Kita akan menggunakan WIN 98" beritahu pengurus kepada anda. "Projek awak yang seterusnya ialah memuatkannya ke dalam 1000 buah komputer peribadi yang terdapat di dalam organisasi ini".
 - (a) Anda perlu menganggarkan masa yang akan diambil oleh projek ini dan anda perlu melaksanakan langkah-langkah berikut:
 - Fikirkan sehingga sepuluh soalan yang anda perlu tanya untuk membolehkan anda membuat anggaran bagi projek ini.
 - Senaraikan semua aktiviti yang diperlukan untuk membuat projek ini.
 - Anggarkan jumlah masa yang diperlukan dan masa berlalu bagi projek ini.
 - (b) Pengurus IT ingin mengetahui apakah kos bagi membuat penambahan gred bagi WIN 98.
 - Apakah yang anda perlu tahu untuk membuat pengiraan kos bagi projek?
 - Senaraikan soalan-soalan yang berkaitan dan kirakan kos yang diperlukan berdasarkan anggaran anda terdahulu.
 - (c) Senaraikan faedah-faedah untuk menambah gred dan buat analisis kos faedah.
 - (d) Kenapakah penting untuk membuat anggaran saiz bagi sesebuah projek? Apakah cara-cara untuk mengukur saiz bagi sesebuah projek?
- (25/100)

3. Anda telah dilantik sebagai pengurus projek bagi sebuah syarikat produk perisian yang kecil. Sebelum ini, anda adalah juruanalisa sistem kanan. Kerja pertama anda sebagai pengurus projek ialah untuk membangunkan sebuah produk cemerlang yang menggabungkan perkakasan realiti maya dengan perisian terkini. Oleh kerana persaingan untuk pasaran hiburan rumah sangat hebat, terdapat tekanan untuk menyiapkan projek ini.
- (a) Apakah struktur kumpulan kerja yang akan anda pilih dan kenapa?
 - (b) Apakah model proses perisian yang akan anda pilih dan kenapa?
 - (c) Jelaskan perbezaan di antara sikap dan nilai bagi juruanalisa sistem dan pengurus projek.
 - (d) Untuk projek ini, bagaimanakah kualiti boleh ditafsirkan, diukur dan dihargai? Bagaimana perkara-perkara ini dikaitkan dengan aktiviti-aktiviti pengurus projek?
 - (e) Bagaimana anda akan mengukur kejayaan projek ini?

(25/100)

4. Anda bekerja untuk sebuah pengeluar barang-barang kimia yang mengeluarkan politin getah sintetik dan olifin di tiga cawangan.

Sebelum ini, cawangan-cawangan beroperasi secara individu menggunakan Sistem 38, AS/400 dan HP 3000s untuk memenuhi keperluan pemprosesan data mereka. Pada tahun ini, telah memperuntukkan US\$4M untuk mengimplementasi projek pelanggan-pelanggan. Semua sistem semasa akan digantikan oleh RS6000s menggunakan AIX.

Modul suit SAP R/3 perakaunan, pengeluaran dan pengedaran akan dimuatkan dalam masa dua belas bulan akan datang.

Ketiga-tiga sistem cawangan pengeluaran akan diintegrasikan secara terpusat pada satu sistem. RS6000s akan bertindak sebagai pelayan kepada rangkaian komputer peribadi yang akan mempunyai 123 pengguna.

- (a) Sebagai pengurus projek, bagaimana anda menilai risiko projek ini dan apakah yang boleh anda buat untuk meminimalkan mereka.
- (b) Jelaskan bagaimana risiko boleh memberi kesan kepada pelaksanaan anda dengan menjelaskan secara ringkas bagaimana anda melaksanakan sistem ini.
- (c) Apakah unsur-unsur yang perlu diambil kira untuk merancang projek ini?
- (d) Terangkan tiga faktor yang menentukan kekompleksan projek ini.

(25/100)

5. Sebuah projek berada di tahap akhir pelaksanaan. Latihan pengguna akan dibuat dalam masa dua bulan dari sekarang. Perisian sudah diperolehi dan tegap. Aktiviti seterusnya ialah untuk membangunkan bahan latihan untuk latihan selama dua minggu. Dua kumpulan jurulatih (kumpulan A dan kumpulan B) dilantik untuk memenuhi keperluan ini.

Tidak terdapat piawai latihan atau dokumentasi dan jurulatih-jurulatih dibenarkan menggunakan piawai mereka sendiri.

Kumpulan A percaya bahawa kualiti latihan boleh ditingkatkan sekiranya lambakan skrin disertakan di dalam manual. Mereka mula membangunkan manual mengikut piawai ini. Kumpulan B tidak menyertakan lambakan skrin tetapi menyertakan semua kekunci yang diperlukan, manual kelihatan boleh diterima.

Selepas sebulan menjalankan projek ini, anda dapati kumpulan A mengambil masa yang lebih lama untuk menyerahkan bahan-bahan mereka daripada kumpulan B. Mereka bertelegah mengatakan masa lebih lama diperlukan untuk membangunkan manual dengan piawai yang mereka katakan lebih berkualiti. Anda percaya bahawa kumpulan A tidak akan sempat menyiapkan manual pada tarikh yang diperlukan.

- (a) Apakah yang boleh anda katakan mengenai penyerahan kritikal bagi projek ini?
- (b) Apakah implikasi bagi kelewatan dalam membangunkan bahan latihan?
- (c) Bagaimana masalah ini timbul pada permulaannya dan apakah pengajaran yang boleh kita pelajari?
- (d) Senaraikan item yang akan berguna untuk menyiasat/menilai selepas sesebuah projek tamat.
- (e) Bangunkan tatacara yang sesuai untuk mengakhiri projek pembangunan dan pembubaran kumpulan kerja.

(25/100)